

Office of Human Concern Home Energy Assistance Program

ANTES DE APLICAR, tenga en cuenta que la asistencia regular puede tardar hasta 35 días en procesarse; no hacemos promesas con asistencia regular. Si usted cree que recibirá una notificación de desconexión pronto, espere hasta entonces para aplicar.

ATENCIÓN clientes de la ciudad de Bentonville/ciudad de Siloam Springs: Si usted no tiene cuenta eléctrica solamente y tiene un aviso de la desconexión, será su responsabilidad de pagar el agua, alcantarilla, y la basura..

El programa LIHEAP puede ayudar con el pago parcial de la cuenta del agua de ciudad de Rogers y la ciudad de Gravette que este en peligro de ser desconectado. Por favor, consulte con la recepcionista para más información.

PARA PROCESAR SU APLICACIÓN, DEBEMOS TENER:

1. COPIA DEL GAS Y DE LAS CUENTA ELÉCTRICA

- Si utiliza propano, necesitaremos el nombre de la compañía de propano y su número de cuenta.
- ***Si usted está buscando ayuda con un depósito para una cuenta nueva, necesitaremos una copia de su contrato de alquiler.***

2. COMPROBANTE DE INGRESOS PARA EL MES ANTERIOR DE LA APLICACIÓN

Debemos tener la verificación de los ingresos durante todo el mes antes de la aplicación i.e. Si solicita asistencia en Marzo, requerimos la verificación de los ingresos durante todo el mes de Febrero. Vamos a necesitar:

- **Documentación de los ingresos ganados para todos los miembros del hogar de 18 años o más para el mes anterior a la aplicación.**
 - Esto incluye todos los talones de cheques que tienen una fecha de pago en el mes anterior.
 - Si los talones de cheques no están disponibles, su empleador debe completar una declaración de ganancias.
- **Verificación de manutención del niño para el mes anterior a la aplicación.**
- **Prueba de ingreso de desempleo para cualquier miembro de la familia de 18 años o más que recibió ingresos por desempleo en el mes anterior a la aplicación.**
- **Prueba de seguridad social, jubilación, pensiones, compensación laboral, o discapacidad.**
 - Necesitará una copia de su carta de premio para el año en curso.
- **Prueba de la prestación de servicios de HUD si se trata de más de \$50/mes**
 - Si usted vive en la vivienda del gobierno o recibe asistencia de alquiler, necesitamos una carta de la autoridad de vivienda que indica si usted recibe o no un cheque de reembolso de servicios públicos.
- **Si no tuvo ingresos en el mes anterior a la solicitud.**
 - Por favor hable con alguien en la oficina para información detallada sobre la documentación de cero ingresos.

3. PRUEBA DE LA IDENTIDAD

- Requerimos identificaciones y tarjetas de seguro social para todos los adultos de 18 años de edad y mayores en el hogar.

Sin esta documentación requerida su aplicación NO será procesada

Visite nuestro sitio web en www.eohc.org para más información